



 **emergmedica**
Porque tu salud nos mueve.

QUIENES SOMOS?...



Somos una compañía Colombiana líder en la prestación de servicios de Atención Médica pre-hospitalaria, con trayectoria y experiencia desde 1991. Nuestro compromiso es llevar salud, tranquilidad y seguridad a todos nuestros afiliados a través de un servicio con los mejores estándares de calidad.



NUESTRA MISIÓN

EMERMEDICA S.A., es una empresa que presta servicios de asistencia médica pre-hospitalaria para satisfacer las necesidades en salud de nuestros usuarios, brindando una asistencia oportuna, profesional y humana. Contamos con un equipo de trabajo altamente motivado y comprometido con el logro de los resultados deseados por los usuarios, trabajadores y accionistas.

NUESTRA VISIÓN

Consolidar el liderazgo en la prestación de servicios integrales de salud que responda a la demanda de la sociedad a través de programas accesibles a la población a nivel nacional, con un óptimo nivel de competencia de nuestro talento humano y excelencia en la eficiencia institucional, que se verá reflejada en la atención a nuestros usuarios y en el crecimiento social y económico de la compañía.



NUESTRO EQUIPO

Nuestro equipo profesional lo conforman 120 Médicos Generales, 26 Auxiliares de Enfermería, 120 Conductores con entrenamiento en emergencias, 13 Comunicadoras Clínicas y 8 Despachadores, dispuestos todos a atender con oportunidad y eficiencia en Unidades Móviles de Cuidado Intensivo, Unidades Básicas, carros y motos, los eventos que afectan la salud de nuestros afiliados en el lugar en que se encuentren, en el momento que lo necesiten.

Toda nuestra operación esta respaldada adicionalmente por un equipo administrativo que día a día trabaja por el mejoramiento continuo en pro de la calidad del servicio prestado a nuestros afiliados.



PLANES EMER MÉDICA

Servicios Emermédica



Plan Masivo Profesional



Area Protegida



Auto Protegido



Nuestras Alianzas



SERVICIOS EMERMÉDICA

*Tú muévete para vivir plenamente,
que nosotros nos movemos por tu salud.*

Cuando tú y tu familia están protegidos la vida se disfruta plenamente cada día, porque cuidaremos tu salud y la de tus seres queridos con un grupo de profesionales médicos, las 24 horas del día, los 365 días del año:

1. ATENCIÓN MÉDICA DOMICILIARIA (AMD)

Ante cualquier evento que altere el estado habitual de salud del afiliado, Emermédica le presta asistencia médica en el momento que lo necesite y en el lugar donde se encuentre, en casos como enfermedad diarreica aguda, infecciones respiratorias menores, estados febriles, virosis, entre otros.



2. ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

Son aquellas situaciones en las que existe un riesgo real e inmediato de perder la vida, algunos casos asociados a una emergencia son: trombosis, infarto agudo de miocardio y pérdida del conocimiento, en estos casos es posible sobrevivir si se recibe rápidamente asistencia médica y es necesario que acudan a la emergencia profesionales con amplio conocimiento, experiencia y todos los medicamentos, equipos e insumos necesarios.



Emermédica asistirá, estabilizará al afiliado, y si es necesario, lo trasladará al centro asistencial de preferencia o al más cercano según las circunstancias lo demanden.



3. ATENCIÓN DE URGENCIAS

Son aquellos eventos en los que, aunque no hay riesgo inminente de muerte ni secuelas invalidantes, hay presencia de síntomas alarmantes que requieren de una pronta intervención médica para estabilizar al paciente, algunos casos asociados a una urgencia son: fracturas, quemaduras, intoxicaciones, heridas leves, cólico nefrítico, esguinces, cortes superficiales, entre otros. En caso de urgencia el equipo médico de Emermédica decidirá si es necesario o no realizar el traslado pertinente.



4. TRASLADOS ASISTIDOS

Emermédica realiza traslados a clínicas y hospitales como consecuencia de la asistencia médica que lo requiera.



5. ORIENTACIÓN MÉDICA TELEFÓNICA (OMT)

Durante las 24 horas del día un médico estará a tu disposición para brindarte orientación médica relacionada con alguna patología y dirigida a conocer y estabilizar tus síntomas, brindándote tranquilidad donde lo necesites.





5. PEDIATRÍA PROGRAMADA EN CASA O CONSULTORIO

Es un servicio dirigido a atender niños entre 0 y 15 años mediante citas programadas con Médicos Especialistas en Pediatría, la solicitud del servicio se tramita a través de la línea de servicio al cliente



PLAN MASIVO PROFESIONAL

Tú y tu familia pueden afiliarse a Emermédica, a través de la empresa en la cual tu o algún familiar en 1er grado de consanguinidad trabajan, mediante un convenio colectivo por el cual pagarás una tarifa preferencial que te podrá ser descontada por nómina. Servicios a los cuales tienes derecho:

- Atención Médica Domiciliaria (AMD)
- Atención de Emergencias
- Atención Urgencias .
- Traslados Asistidos
- Orientación Médica Telefónica (OMT)
- Pediatría (Opcional)



Emermédica te brinda la oportunidad de tener un servicio especial para ti, tu familia y todas las personas que quieres.



ÁREA PROTEGIDA

*Nos movemos para que tu área esté
protegida, con una sola llamada*



Área Protegida Emermédica, es un servicio diseñado especialmente para proteger a tus empleados, proveedores, clientes y visitantes, ofreciendo atención inmediata para ellos en caso de urgencia o emergencia dentro del área delimitada, como colegios, universidades, empresas, centro comerciales, etc.



ÁREA PROTEGIDA

Emermédica Ofrece al Área Protegida de tu Empresa:

1. Comunicación Rápida y Efectiva

Tendrás a tu disposición varias líneas telefónicas conectadas a través de nuestra línea de Emergencia. Con una sola llamada a nuestras líneas 3077087 en Bogotá ó 018000 117087 fuera de Bogotá, asegurarás una atención ágil y oportuna.

Disponemos de una tecnología de punta que enlaza inmediatamente nuestra moderna central de comunicación con todas las unidades móviles.



ÁREA PROTEGIDA

Emermédica Ofrece al Área Protegida de tu Empresa:

2. Ubicación Estratégica

Nuestras unidades se encuentran ubicadas estratégicamente en distintos sitios de la ciudad, apoyadas por un sistema de georeferenciación satelital GPS que permite ubicar el móvil más cercano y con la tipología necesaria para atender cualquier evento.



ÁREA PROTEGIDA

Emermédica Ofrece al Área Protegida de tu Empresa:

3. Valoración y Resolución Inmediata

Con la información suministrada y la valoración realizada en el lugar por nuestro equipo médico, se inician las acciones indicadas para estabilizar al paciente. La gran mayoría de los casos son resueltos en el lugar de la emergencia sin necesidad de trasladar al paciente a un centro hospitalario.



En caso que, a criterio del médico, el paciente deba ser trasladado a una clínica o institución hospitalaria se realizará bajo condiciones técnicas y científicas que aseguren la estabilidad del paciente hasta llegar al centro hospitalario.



ÁREA PROTEGIDA

Servicios Específicos del AP:

Porque la vida no da espera.

**1. ATENCIÓN DE EMERGENCIAS
MÉDICAS**

Porque todos los casos son importantes

**2. ATENCIÓN DE URGENCIAS
MÉDICAS**



emergmédica

AUTO PROTEGIDO

El Plan de Auto Protegido esta diseñado para proteger al conductor y a los terceros comprometido de todo tipo de automóvil (particular, servicio publico, busetas, buses y taxis) en casos de accidentes de transito que impliquen lesionados.



NUESTRAS ALIANZAS

Emermédica S.A. tiene a disposición de todos sus afiliados una excelente herramienta complementaria a nuestro servicio de atención médica domiciliaria, el **DIRECTORIO MÉDICOS ESPECIALISTAS** le permitirá obtener descuentos en consulta externa con especialistas y con todas las entidades vinculadas al mismo.

Buscamos brindarle una solución integral en salud a través de una serie de **ALIANZAS ESTRATÉGICAS** que se han logrado con profesionales reconocidos del sector de la salud, en pro de brindar un excelente servicio a nuestros afiliados



Gracias por preferirnos...

Porque tu salud nos mueve

Para Mayor Información:

Pagina Web: www.emermedica.com.co

E-mail: servicioalcliente@emermedica.com.co

Oficina Principal

- Bogotá, Cr 19B N° 168-35 / PBX: 3077098

Agencias Comerciales

- Cali, Av. Roosevelt N° 72 2Bis – 40 / Tel. 5585626
- Chía, Av. Pradilla N° 5-31 / Tel. 8840005
- Neiva, Cr 5 N° 14-09 / Tel. 8716307

