

# 2025 Informe de GESTIÓN

2025

25 de Marzo de 2026



Informe de  
GERENCIA



FONDO DE EMPLEADOS  
DE FEDEPALMA



FONDO DE EMPLEADOS  
DE FEDEPALMA



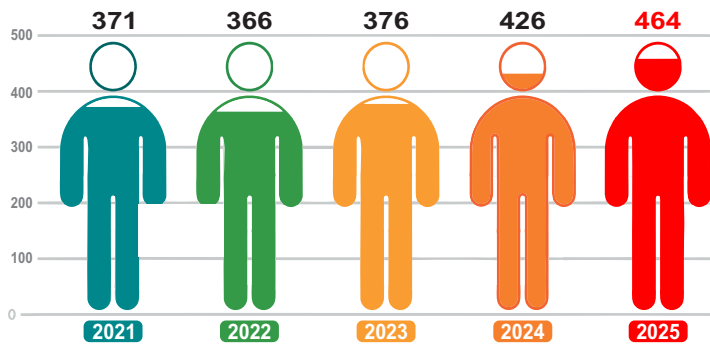
464

**ASOCIADOS**

Resultado del fortalecimiento de los procesos de afiliación, la fidelización y la propuesta de valor social y financiera del Fondo.

## BASE SOCIAL

La evolución de la base social confirma la confianza y preferencia de los colaboradores por el **Fondo de Empleados**. Entre 2021 y 2025 se observa una trayectoria ascendente que culmina en 464 asociados en 2025, resultado del fortalecimiento de los procesos de afiliación, la fidelización y la propuesta de valor social y financiera del Fondo.

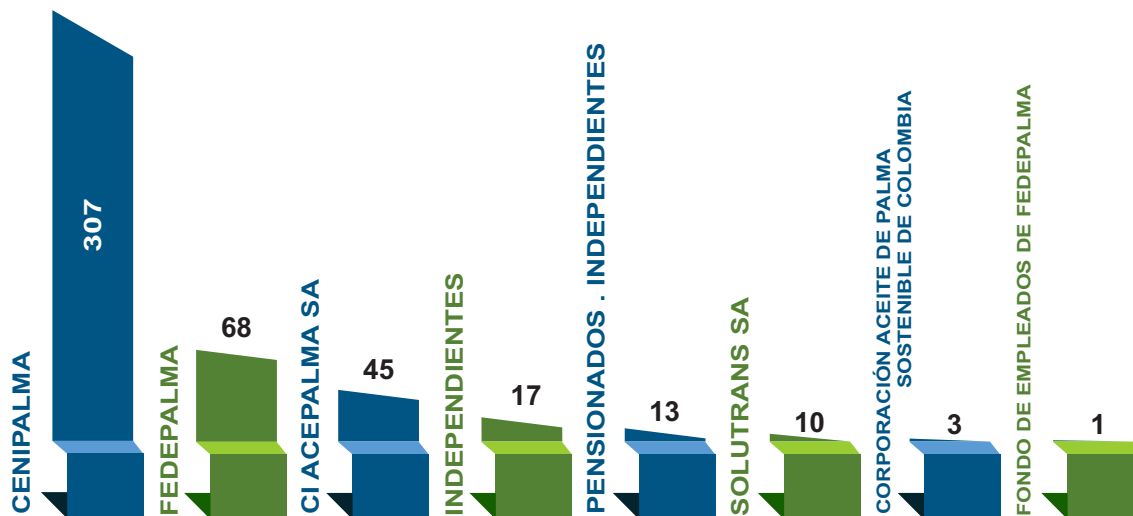


La base social pasó de **371 asociados en 2021 a 464 en 2025**. Tras una ligera caída en **2022 (366)**, se retoma la senda de crecimiento en **2023 (376)** y se acelera en **2024 (426)** hasta alcanzar un +9% adicional en **2025 (464)**. Este comportamiento respalda la sostenibilidad del modelo: más asociados implican mayor recaudo por aportes, mejor capacidad de fondeo para crédito y mayor alcance de los programas sociales, manteniendo el foco en permanencia y calidad del servicio.

## BASE SOCIAL POR EMPRESAS

La distribución de la base social del Fondo de Empleados está conformada de la siguiente manera por empresas:

**Cenipalma** con la mayor participación con **307** asociados, seguida de **Fedepalma 68** y **C.I. Acepalma S.A. 45**. Los demás segmentos contribuyen al fortalecimiento y diversificación de nuestra comunidad, ampliando el alcance y la representatividad del **Fondo de Empleados**.



## MOVIMIENTOS DE RETIRO Y AFILIACIÓN - 2025

Durante el año **2025** se registraron **81** retiros, de los cuales **15** correspondieron a **retiro voluntario** y **66** a **retiros por terminación de contrato** con la empresa. Estos retiros representaron salidas por **\$189.912** en aportes, **\$455.939** en ahorro permanente y **\$349.386** en cartera cancelada.

Paralelamente, el Fondo alcanzó **116 nuevas afiliaciones**, lo que permitió compensar el volumen de retiros y mantener un balance positivo en la dinámica de ingresos y salidas de asociados.

Este comportamiento evidencia una adecuada gestión tanto del proceso de vinculación como de los mecanismos de acompañamiento a los asociados que finalizan su relación laboral con las empresas empleadoras.

CONCEPTO	CANTIDAD	SALDO APORTE	SALDO AHORRO PERMANENTE	SALDO CARTERA
RETIRO VOLUNTARIO	15	76.076	187,474	49,361
RETIRO EMPRESA	66	113,836	268,465	300,025
<b>TOTAL</b>	<b>81</b>	<b>189,912</b>	<b>455,939</b>	<b>349,396</b>

( en miles de pesos)

## GESTIÓN SOCIAL

La gestión social del **Fondo de Empleados** representa uno de los pilares más importantes de nuestra labor, pues refleja el impacto directo que generamos en la calidad de vida de nuestros asociados y sus familias. Durante el año **2025** orientamos nuestros esfuerzos a fortalecer los beneficios solidarios, garantizar el cumplimiento oportuno de nuestras obligaciones y ampliar el alcance de los programas de apoyo económico y bienestar.

A través del pago de rendimientos a los ahorros, la atención oportuna de las pólizas exequiales, la entrega de auxilios y apoyos económicos, así como la asignación del bono navideño, reafirmamos nuestro compromiso con brindar una propuesta de valor que responda a las

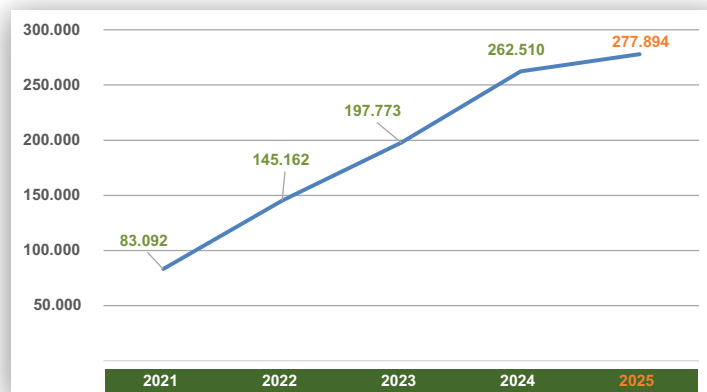
necesidades reales de nuestros asociados. Cada una de estas inversiones sociales evidencia la solidez del Fondo, la eficiencia en la administración de los recursos y el enfoque humano que guía nuestra gestión.

A continuación, se presentan las cifras que resumen el conjunto de beneficios otorgados durante el 2025 y que constituyen el eje central de nuestra labor social:

## Rendimientos a los ahorros

Los rendimientos pagados constituyen un indicador clave del valor que el Fondo de Empleados retorna a sus asociados por la confianza depositada en el ahorro permanente. Entre **2021 y 2025** se observa una **tendencia creciente**, impulsada por el fortalecimiento del portafolio de ahorro y la gestión responsable de los recursos.

La siguiente gráfica presenta la evolución del monto total de rendimientos distribuidos durante este periodo



( en miles de pesos)

Los rendimientos pagados pasaron de **\$83.092 en 2021 a \$277.894 en 2025**, lo que representa un incremento significativo asociado al crecimiento del ahorro administrado y a una rentabilidad sostenida que en 2025 alcanzó el **4,35%**. Este comportamiento evidencia la capacidad del Fondo para generar beneficios directos y crecientes para los asociados, consolidando la confianza en el ahorro permanente como instrumento de respaldo

económico. La tendencia ascendente confirma la estabilidad financiera y la adecuada administración de los recursos, fortaleciendo el rol del Fondo como aliado en la construcción de bienestar y seguridad económica.

### Pólizas 2025

Durante el año 2025, el **Fondo de Empleados** pagó un total de **\$113.916** para la póliza exequial de los asociados y **\$57.340** por concepto de seguro de vida. Estos recursos se destinaron a garantizar la protección y el acompañamiento que brindamos a nuestros asociados y sus familias en momentos de necesidad, reafirmando el carácter solidario que nos distingue como Fondo.

### Auxilios 2025

Durante el 2025, el **Fondo de Empleados** destinó recursos importantes para acompañar a los asociados en diversas situaciones y momentos especiales. En total, se entregaron **\$30.855** en auxilios asociados a necesidades específicas de los afiliados, y **\$144.200** por concepto de auxilio navideño, un beneficio que busca reconocer su fidelidad y apoyar a sus familias en la temporada de fin de año. Estas inversiones reflejan el compromiso del Fondo con el bienestar integral de sus asociados y la vocación solidaria que orienta nuestra gestión social.

### Detalle auxilios entregados:

En 2025, el **Fondo de Empleados** otorgó un total de **133 auxilios**, por un valor global de **\$30.855**, lo que representa un incremento tanto en cantidad como en inversión frente a 2024, cuando se entregaron **114 auxilios por \$21.205**. Este aumento evidencia un mayor acceso de los asociados a los programas de apoyo social y una respuesta más robusta a sus necesidades durante el año.

AUXILIO	CANTIDAD	2025 VALOR	CANTIDAD	2024 VALOR
CALAMIDAD	9	10.656	4	3850
GAFAS	110	15,644	92	11960
MATRIMONIO	6	1,708	7	1820
NACIMIENTO HIJO	8	2,847	11	3575
<b>TOTAL</b>	<b>133</b>	<b>30855</b>	<b>114</b>	<b>21205</b>
<b>TOTAL ASOCIADOS</b>	<b>464</b>		<b>426</b>	
<b>COBERTURA</b>	<b>29%</b>		<b>27%</b>	

El auxilio con mayor demanda **continuó siendo el de gafas**, con **110 entregas** por un valor de **\$15.644**, frente a **92 entregas en 2024**. Los **auxilios por calamidad** también registraron un incremento, pasando de 4 a 9 casos atendidos, con una inversión total de **\$10.655**. Los auxilios por matrimonio y nacimiento de hijo mantuvieron un comportamiento estable.

La cobertura alcanzada en **2025 fue del 29%** sobre un **total de 464 asociados**, superando la cobertura del 27% registrada en 2024 (426 asociados). Este comportamiento confirma el fortalecimiento de la gestión social del Fondo y la efectividad de los programas orientados al bienestar de los asociados y sus familias.

### Gestión de Bienestar

Durante el periodo 2025, la gestión se centró en el fortalecimiento del vínculo con nuestros asociados, implementando acciones de acompañamiento directo y cercanía que permitieron humanizar el servicio y mejorar la percepción de valor del Fondo. Principales Actividades

**Presencia campos experimentales:** En una articulación estratégica con el área de Extensión, se llevaron a cabo visitas a los campos experimentales de las **zonas Norte, Suroccidental y Central**. Estos espacios sirvieron como escenario para jornadas de reinducción. El objetivo principal fue socializar de manera efectiva el **portafolio de servicios**, logrando que el asociado reconozca y maximice el uso de sus convenios y beneficios vigentes, se entregó un refrigerio durante las visitas, reforzando la presencia institucional.



FONDO DE EMPLEADOS  
DE FEDEPALMA



**Encuentro en Sede Bogotá:** Realización de un almuerzo de integración en la sede de Bogotá, consolidando los lazos de compañerismo entre los asociados de Pontevedra.

**Participación Novenas:** El Fondo mantuvo su participación institucional en las Novenas de Aguinaldos, promoviendo espacios de unión y espiritualidad que fortalecen el sentido de pertenencia y la comunidad solidaria que nos define.

**Obsequio:** Como muestra del compromiso continuo con la calidad de vida del asociado y su núcleo familiar, se realizó la entrega de una sombrilla institucional a la totalidad de la base social. Este detalle, más allá de ser un artículo utilitario, **simboliza la protección y el respaldo que el Fondo brinda a sus miembros en todo momento.**

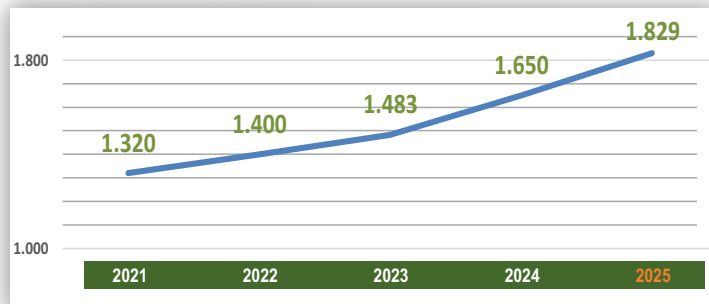
## GESTIÓN FINANCIERA

La solidez financiera del **Fondo de Empleados** se refleja en el comportamiento de los aportes sociales, los ahorros permanentes y la cartera de crédito administrada. Estos tres componentes representan la base económica sobre la cual se sustenta nuestra operación y permiten garantizar la sostenibilidad de los servicios ofrecidos a los asociados. Presentamos a continuación el comportamiento de estos saldos al cierre de 2025, con el fin de evidenciar la estabilidad, el crecimiento y la adecuada administración de los recursos que nuestros asociados confían al Fondo.

### Aportes

Los aportes sociales representan la base patrimonial del Fondo y constituyen un indicador clave de permanencia y compromiso de los asociados. Entre **2021 y 2025, este componente ha mostrado un crecimiento sostenido que refleja estabilidad**, disciplina y una participación

activa de la base social en la construcción del patrimonio colectivo.

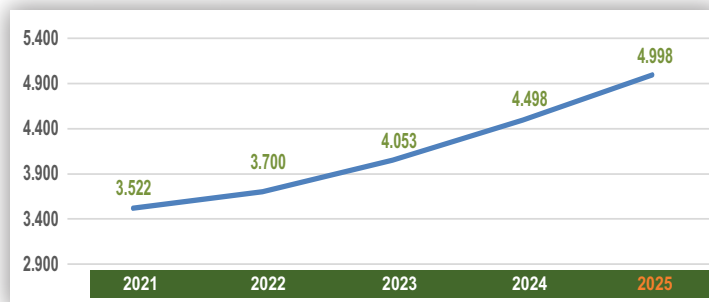


( en miles de pesos)

Los aportes sociales pasaron de **\$1.320 millones en 2021 a \$1.829 millones en 2025**, reflejando un crecimiento constante y particularmente destacado en los dos últimos años. Esta tendencia positiva evidencia la estabilidad en la afiliación, el cumplimiento del aporte mensual y la confianza de los asociados en el Fondo como mecanismo de respaldo económico. El incremento del **11% en 2025** fortalece el patrimonio institucional y contribuye directamente a la sostenibilidad financiera, a la capacidad de apalancar crédito y al pago de beneficios sociales.

### Ahorros Permanentes

El ahorro permanente se consolida como el pilar de fondeo y liquidez del Fondo, reflejando la confianza y permanencia de los asociados. **La tendencia 2021-2025 muestra un crecimiento sostenido que culmina en \$4.998 millones al cierre de 2025**, representando un **crecimiento del 11% en comparación al 2024**, evidenciando disciplina de ahorro de nuestros asociados:



( en miles de pesos)

Entre **2021 y 2025** el saldo de ahorros permanentes avanzó de **\$3.522 a \$4.998 millones**, con incrementos año a año y un cierre que fortalece la capacidad de colocación de crédito y el pago de rendimientos a los asociados. En **2025**, este **desempeño se tradujo en \$277.894** pagados por rendimientos con rentabilidad de **4,35%**, reafirmando la **sostenibilidad financiera** y el **valor tangible para los afiliados**.

**Ahorros Voluntarios 2025:**

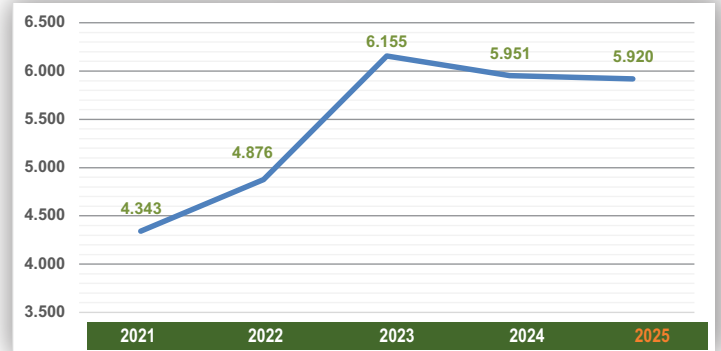
En **2025**, los ahorros voluntarios **alcanzaron un saldo total de \$1.386 millones**, distribuidos en dos modalidades principales. Los re invertidos en **CDT sumaron \$219 millones** mientras que los **ahorros retorna programados alcanzaron \$1.167 millones** comportamiento confirma la confianza asociados en los productos de ahorro vc como mecanismos clave para la planificación financiera personal y el fortalecimiento estabilidad económica.

**Cartera**

La evolución de la cartera en el periodo 2021-2025 muestra una tendencia de crecimiento sostenido que refleja la confianza de los asociados y la solidez en la colocación de créditos del Fondo de Empleados. Este comportamiento destaca la capacidad de la organización para administrar de manera responsable los recursos, responder a las necesidades de financiación y mantener un portafolio saludable a lo largo del tiempo.

A continuación, se presenta la gráfica con el comportamiento histórico de la cartera, donde se evidencian sus principales variaciones y el nivel de estabilidad alcanzado en los últimos años.

En **2025**, la cartera de crédito del Fondo alcanzó un saldo de **\$5.920 millones**

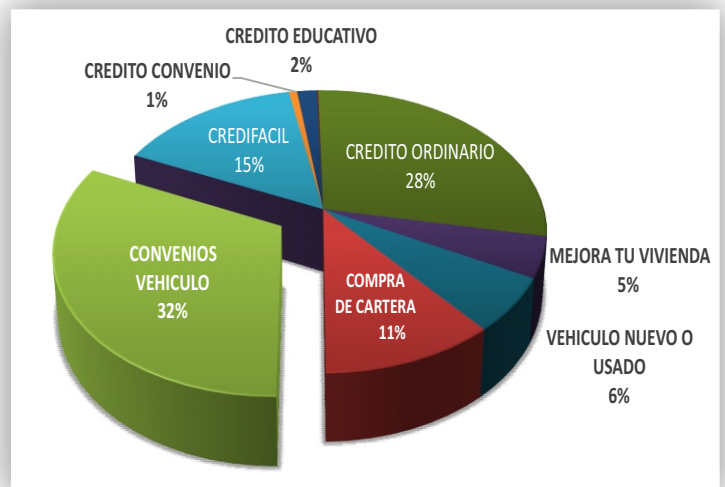


( en miles de pesos)

**Cartera por línea**

La estructura de la cartera refleja el comportamiento y las preferencias de financiación de nuestros asociados durante el 2025. Cada línea de crédito aporta de manera diferenciada a la composición total del portafolio, evidenciando tanto las necesidades más frecuentes como las tendencias de uso en productos de consumo, protección y desarrollo personal.

A continuación, se presenta la distribución porcentual de la cartera por líneas de crédito, donde se destacan los convenios vehículo, el crédito ordinario y Credifácil como las alternativas de mayor demanda entre los asociados:

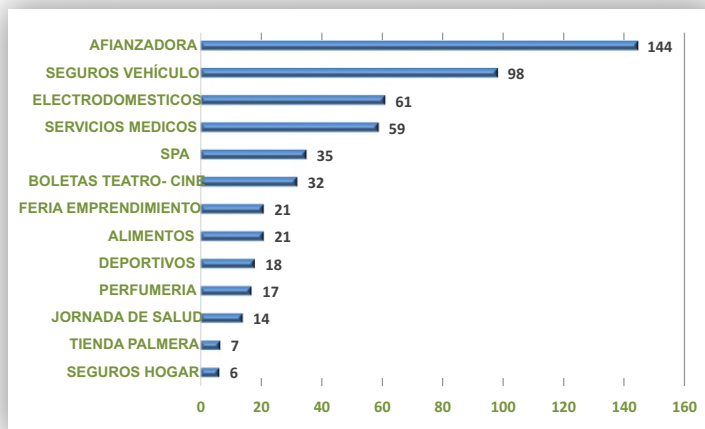


## Servicios Adicionales para Asociados y sus Familias 2025

La oferta de servicios del **Fondo de Empleados** continúa consolidándose como un componente fundamental de nuestra propuesta de valor. Durante el 2025, estos servicios complementarios permitieron fortalecer el bienestar integral de los asociados y sus familias, brindando alternativas en protección, salud, consumo, recreación y acompañamiento económico.

El uso registrado evidencia una participación y una demanda creciente en líneas relacionadas con garantías, seguros, bienestar y convenios, lo que confirma la relevancia de mantener y ampliar una oferta diversificada que responda a las necesidades reales de nuestra comunidad.

A continuación, se presenta la gráfica con la cantidad de servicios prestados durante el periodo, correspondientes a los convenios que ofrecemos para el bienestar de nuestros asociados y sus familias:



Gracias por acompañarnos durante este año y por confiar en el Fondo como un aliado para sus proyectos, sus familias y su bienestar diario. Cada aporte, cada ahorro y cada servicio que ustedes utilizan fortalece este Fondo que hemos construido juntos, con compromiso, solidaridad y sueños compartidos.

Los invitamos a seguir siendo parte activa de esta

comunidad, a continuar aprovechando los beneficios y programas que hemos puesto a su disposición, y a compartir con sus compañeros la experiencia de pertenecer al **Fondo de Empleados**. Cuando más personas se unen y participan, nuestro Fondo se hace más grande, más fuerte y con mayor capacidad de brindar apoyo en los momentos que más se necesitan.

Sigamos creciendo como familia solidaria. Su permanencia y su voz son esenciales para que el Fondo continúe transformando vidas y creando oportunidades para todos.

## Derechos de Autor y Propiedad Intelectual

En cumplimiento del artículo 1 de la Ley 603 del 27 de julio de 2000, podemos garantizar ante los Asociados y autoridades, que los productos protegidos por derecho de propiedad intelectual están siendo utilizados en forma legal, es decir con el cumplimiento de las normas respectivas y con las debidas autorizaciones; y en el caso específico del software, de acuerdo con la licencia de uso que viene con cada programa.

## Información Adicional

Se deja constancia que la información contenida en este informe, los Estados Financieros y los demás documentos exigidos por la Ley, fueron revisados por la Junta Directiva y el Comité de Riesgos. Además, copia de este Informe de Gestión fue entregado oportunamente a la Revisoría Fiscal para que en su dictamen informe sobre su concordancia con los Estados Financieros.

Este informe contiene una exposición sobre la evolución de las operaciones y la situación jurídica, económica y administrativa, así como los acontecimientos importantes ocurridos durante el ejercicio.



**FONDO DE EMPLEADOS  
DE FEDEPALMA**